



Red de Agricultura Sostenible  
[info@san.ag](mailto:info@san.ag)



**Conservación y Desarrollo  
CyD Certified S.A.**

Argentina, Chile y Ecuador.

Dirección: Av. 12 de Octubre y Luis  
Cordero, Ed. World Trade Center,  
Torre B, Of. 101

Teléfono(s): (+593) 2229955 / 2222140

Correo electrónico:

[certificaciones@cydinternacional.com](mailto:certificaciones@cydinternacional.com)

Número de acreditación:  
070

**Rainforest Alliance Certified™**  
Informe de Auditoría de  
Certificación para Administradores  
de Grupo  
EXPORTADORA QUINTAY S.A.

**Cultivos del grupo:**

**Fecha de envío del informe:**

**Fecha de inicio de la auditoría:**

**Fecha de finalización de la  
auditoría**

**Nombre de los (as) auditores  
(as):**

Uva

17 de Marzo, 2016

16 de Febrero, 2016

17 de Febrero, 2016

Gonzalo Gortaire (auditor líder)

# 1 Resumen de auditoría

## 1.1 Resumen de resultados

### 1.1.1 Administrador de Grupo

Nombre del administrador de grupo: EXPORTADORA QUINTAY

		Resultados				
		auditoría previa (si aplica)		auditoría presente		
No conformidades	menor	Click here to enter text.		0		
	mayor	Click here to enter text.		0		
	total	Click here to enter text.		0		
	criterios críticos	<input type="checkbox"/> Ninguno		<input checked="" type="checkbox"/> Ninguno		
		<input type="checkbox"/> Los siguientes criterios: Click here to enter text.		<input type="checkbox"/> Los siguientes criterios: Click here to enter text.		
con respecto a los criterios aplicables de la norma de Cadena de Custodia	menores:	Click here to enter text.	mayores:	Click here to enter text.		
Puntaje	por principio	<input type="checkbox"/> < 50%	<input type="checkbox"/> ≥ 50%	<input type="checkbox"/> < 50%	<input checked="" type="checkbox"/> ≥ 50%	
	general	Click here to enter text.		100%		
	Historial durante el ciclo de certificación					
	Auditoría de certificación	100%	Auditoría anual – 1	Click here to enter text.	Auditoría anual – 2	Click here to enter text.

### 1.1.2 Fincas de la muestra

total de no conformidades recurrentes:		No conformidades contra criterios críticos		Puntaje por principio:	
18		Click here to enter text.		<input type="checkbox"/> < 50%	<input checked="" type="checkbox"/> ≥ 50%
cumplimiento general					
Puntaje más bajo:	89,2%	Puntaje más alto:	89,2%	Puntaje promedio:	89,2%

### 1.1.3 Instalaciones del administrador de grupo

número total de no conformidades				no conformidades con criterios críticos	cumplimiento general por principio		puntaje general
menores:	9	mayores:	3	Click here to enter text.	<input type="checkbox"/> < 50%	<input checked="" type="checkbox"/> ≥ 50%	92.1%

## 1.2 Conclusión del equipo auditor

El auditor de Conservación y Desarrollo CyD Certified S.A. concluye que Exportadora Quintay S.A., cumple con la versión vigente de los documentos normativos de la Red de Agricultura sostenible (ver Sección 3). La decisión de certificación es responsabilidad del Comité de Certificación de Conservación y Desarrollo CyD Certified S.A.

### 1.3 Resumen público

La descripción general de la finca, de la auditoria (alcance y equipo auditor), así como de las no conformidades identificadas durante la presente auditoria estará disponible al público en el portal electrónico del ente de certificación: [www.cydcertified.com](http://www.cydcertified.com)

El administrador de grupo tiene un sistema de gestión desarrollado e implementado. Cumple con todos los lineamientos de la certificación RAS. El sistema genera información a través de los medidores objetivos que están bien definidos y los registros son efectivos para el análisis de las mejoras en las actividades. Se realizan capacitaciones a las fincas miembro y se procura replicar el sistema de gestión, pero en el campo de las fincas existen otros problemas a enfrentar. La calificación de las instalaciones de grupo si refleja la realidad de los campos, donde comparten muchos de las no conformidades. Estas diferencias se pueden explicar por la inexperiencia que tiene el grupo en la aplicación práctica de la norma. Las fincas necesitan mejorar el sistema de documentación de las actividades. El manejo ambiental tiene pocas falencias, sin embargo, se realizan actividades sueltas que no forman parte de una estrategia integrada. Los programas para la aplicación en instalaciones, tanto como en campo, no cuentan con indicadores objetivos útiles y bien definidos, así como los registros en estos casos no son de tanta utilidad. El manejo social es diferente, donde se toma en cuenta el bienestar de los trabajadores dentro de la infraestructura del administrador y con variaciones en el ámbito de salud y seguridad ocupacional en donde se evidencian la mayoría de las falencias. Los recursos naturales como el agua necesitan de una mejor estrategia de protección.

### 1.4 Resumen de resultados de la auditoría

Nombre del administrador de grupo: EXPORTADORA QUINTAY

Principio	Número de no conformidades		Criterios críticos	Puntaje
	Menor	Mayor		
1. Capacitación	0	0	0	100%
2. Evaluación de Riesgo	0	0	0	100%
3. Sistema Interno de Gestión	0	0	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Puntaje general</b>				<b>100%</b>
<b>Norma de Cadena de Custodia</b> (cuando aplique)	Click here to enter text.	Click here to enter text.		

## 2 Descripción de no conformidades

### 2.1 Administrador de grupo

Criterio Número y tipo	Categoría Auditoría Previa	Descripción de los hallazgos durante esta auditoría / evidencia objetiva	Categoría Auditoría Actual
Click here to enter text. Choose an item.	Choose an item.	Click here to enter text.	Choose an item.

### 2.2 No conformidades en las instalaciones del administrador de grupo

Criterio Número y tipo	Categoría Auditoría Previa	Descripción de los hallazgos durante esta auditoría / evidencia objetiva	Categoría Auditoría Actual
1.2 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció en las instalaciones del acopio que las actividades se estén llevando a cabo; tampoco que se estén mejorando las actividades periódicamente.	menor
1.4 Choose an item.	Choose an item.	No se cuenta con un resumen del sistema de gestión, ni sus actividades estén disponibles al público.	mayor
1.5 Choose an item.	Choose an item.	Los registros se evidenciaron vagos e imprecisos, los indicadores objetivos no reflejan correctamente el estado de los programas, o su eficiencia.	menor
1.6 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció un proceso para medir impacto socio-ambiental de nuevas obras y procesos. El área de separación de desechos es un claro ejemplo de que no se ha realizado un análisis para ubicarla correctamente.	mayor
1.8 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció un proceso de selección y calificación de proveedores.	mayor
4.1 Choose an item.	Choose an item.	El sistema de conservación de agua no está documentado, las actividades se realizan sin planificación y sin tomar en cuenta la situación actual de los procesos. Falta definir un programa como tal.	mayor
5.18 Choose an item.	Choose an item.	Se observó que el programa de capacitaciones no está abierto a las familias de los trabajadores.	menor
6.1 Choose an item.	Choose an item.	Los registros del sistema de SSO no reflejan la realidad del frigorífico. El sistema cumple con la exigencia de la ley nacional, pero no se han tomado en cuenta las particularidades de los procesos. Se evidenció falta de señalética de seguridad.	menor
6.7 Choose an item.	Choose an item.	El área donde se almacena pinturas y sustancias no cuenta con un cajón de retención.	menor
7.5 Choose an item.	Choose an item.	No se encontró documentación que respalde que el frigorífico contribuya con los esfuerzos de educación ambiental de la comunidad.	menor
10.1 Choose an item.	Choose an item.	El programa de manejo integrado de desechos no tiene medidores objetivos y no se manejan registros de la producción de desperdicios.	menor
10.3 Choose an item.	Choose an item.	El área de separación de desechos está ubicada a cielo abierto junto al canal de riego que abastece a las áreas agrícolas contiguas al frigorífico. Se evidencia que no se ha realizado un análisis para considerar su ubicación.	menor

## 2.3 No conformidades recurrentes de las fincas de la muestra

<b>Criterio Número y tipo</b>	<b>Categoría Auditoría Previa</b>	<b>Descripción de los hallazgos durante esta auditoría / evidencia objetiva</b>	<b>Categoría Auditoría Actual</b>
1.1 Choose an item.	Choose an item.	Existe un sistema de gestión con políticas, objetivos a corto, mediano y largo plazo, actividades y metas, pero los indicadores objetivos no están bien definidos y registros no generan información suficiente para retroalimentar el sistema de mejora permanente. No se evidencia que las actividades hayan sido mejoradas periódicamente, excepto por el sistema de riego, en donde existe la información de manera no oficial.	menor
1.4 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció que los programas y políticas del sistema de gestión estén disponibles al público.	menor
1.5 Choose an item.	Choose an item.	Los registros del sistema de gestión son vagos y falta estandarización de los medidores objetivos.	menor
1.6 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció que exista un proceso para medir el impacto socio-ambiental de nuevas obras y procesos. Se evidenció una nueva área de pos cosecha que no ha sido sometida a un proceso de medición de impacto.	menor
1.11 Choose an item.	Choose an item.	La energía esta contabilizada, pero no se detalla por proceso productivo.	menor
4.1 Choose an item.	Choose an item.	El programa de conservación de agua está en marcha, existen actividades bien definidas, sin embargo los medidores objetivos no están estandarizados.	menor
4.4 Choose an item.	Choose an item.	No se evidenció que las aguas residuales de la finca hayan sido analizadas en conformidad con esta norma. El área de desactivación de agua de la bodega de mezcla de agroquímicos no cumple con las exigencias de esta norma.	menor
6.1 Choose an item.	Choose an item.	Se evidenció un programa de SSO bastante completo que cumple con la exigencia legal del país. Los indicadores objetivos y registros no muestran las mejoras ni falencias en el sistema. El mantenimiento de equipos es deficiente.	menor
6.6 Choose an item.	Choose an item.	Los registros de entrega de EPP no están al día. Se evidenció que en algunas áreas, como la bodega de agroquímicos los equipos de protección no están disponibles.	menor
6.7 Choose an item.	Choose an item.	Se observó mucho desorden en varios talleres y bodegas de la finca. Las instalaciones eléctricas improvisadas son un gran riesgo, como la encontrada en uno de los baños.	mayor
6.9 Choose an item.	Choose an item.	El área de distribución de agroquímicos no cuenta con las protecciones necesarias en el tratamiento de las aguas de descarga.	menor
6.10 Choose an item.	Choose an item.	Se evidenciaron agroquímicos mal almacenados, polvos en envases abiertos y a merced de los vientos.	menor
6.11 Choose an item.	Choose an item.	La bodega de agroquímicos está ubicada a menos de 20 metros de la nueva área de pos cosecha.	menor
8.2 Choose an item.	Choose an item.	La finca puede demostrar la rotación de ingredientes activos, pero no puede demostrar la reducción de productos de diferente toxicidad.	menor
10.2 Choose an item.	Choose an item.	Se evidencio que el área de separación de desechos estaba muy desordenada y no bien delimitada, se asemeja a un botadero. Existen cajas para botar las mascarillas usadas en el pos cosecha sin ninguna protección contra el viento. Se evidencio que estas mascarillas se arrastraban	mayor

<b>Criterio Número y tipo</b>	<b>Categoría Auditoría Previa</b>	<b>Descripción de los hallazgos durante esta auditoría / evidencia objetiva</b>	<b>Categoría Auditoría Actual</b>
		con el viento.	
10.3 Choose an item.	Choose an item.	El área de separación de desechos es totalmente a cielo abierto, no hay delimitaciones y no se pudo evidenciar que se separen los desechos; había mucha mezcla de desechos.	mayor
10.5 Choose an item.	Choose an item.	El área alrededor del lugar de separación de desechos estaba muy sucia y desordenada.	menor
10.6 Choose an item.	Choose an item.	Se evidenció un sistema para calcular y reducir las emisiones de CO2 al ambiente. El programa de reforestación no está enfocado en la captura de CO2.	menor