

## RIESGOS POTENCIALES


Conservación y Desarrollo CYD Certified S.A, es un organismo de control independiente y privado que define su compromiso ante clientes, autoridades y público en general.

Conservación y Desarrollo CYD Certified S.A., es una organización no gubernamental, con personería jurídica, de derecho privado, con finalidad de brindar servicios de certificación, auditoría y capacitación en el campo turístico, agrícola y otros.

Desarrollamos nuestras actividades con total imparcialidad y confidencialidad, lo cual garantiza independencia en nuestra manera de actuar sin presiones de ninguna índole, sin embargo siempre existen potenciales riesgos que podrían presentarse y como CYD los minimiza, con sus procesos internos, por lo cual a continuación se identifican todas las posibles amenazas que podrían presentarse, cabe recalcar que esta lista no es excluyente a nuevos riesgos:

- Los auditores pueden verse tentados a realizar auditorías en las cuales se tenga algún compromiso de amistad, familiar, económico, laboral o de otra índole, para contrarrestar esto la persona que designa al auditor es la coordinadora de certificaciones, además cada auditor firma un compromiso de imparcialidad en el cual se define que no debe haber realizado asesoramiento ni consultoría a organizaciones que serán evaluadas por él mismo en los últimos 5 años(DOC-03-02)
- La gerencia u otros miembros de la empresa podrían establecer tarifas diferenciadas para determinadas empresas, con el fin de favorecer por lazos de amistad a un determinado cliente. Este riesgo es neutralizado a través de la publicación de nuestras tarifas en nuestra página web lo que nos obliga a facturar a todos nuestros clientes por igual, asegurando de esta manera nuestra imparcialidad.

Elaborado por:	MFO	Revisado por:	MFR	Aprobado por:	MFR	Válido:
Fecha:	15-06-14	Fecha:	15-06-14	Fecha:	15-06-14	15-06-14

	Riesgos que afectan la imparcialidad de CYD Certified	Documento:	A
		Versión:	01
		Página 2 de 3 Manual de Calidad	


- Los servicios de capacitación es una amenaza más a la imparcialidad y transparencia ya que se podría caer en brindar servicios de asesoramiento los cuales indiquen que el proceso de certificación pudiera ser más fácil y rápido , sin embargo dentro del Manual de Calidad se establece que nosotros bajo ningún concepto realizamos asesorías o consultorías y los procesos de capacitación que llevamos a cabo se limitan a formar auditores externos de la Norma Ras, lo cual consta en el CAP-11 Capacitaciones Externas

### **Procedimientos para garantizar la imparcialidad en nuestros procesos:**

En nuestra política institucional y dentro de valores corporativos, creemos que la imparcialidad de nuestros procesos asegura a nuestros clientes un servicio de calidad y confianza. Para poder lograr este objetivo Conservación y Desarrollo CyD Certified S.A., cuenta con varios procesos internos entre los cuales se encuentran:

1. Compromiso y declaración de cada uno de los auditores por cada proceso, en el cual se asegura no tener ningún vínculo familiar, comercial y personal con el Cliente a ser evaluado.
2. Contrato escrito en el cual el personal declara, la imparcialidad y confidencialidad, y en caso de que no sea cumplido tendrá una sanción económica, puede ser destituido e incluso de ser el caso CyD podrá demandar penalmente este acto.
3. Departamento de Calidad, el cual se encarga de asegurar que Difundir y velar que se cumpla todo lo establecido en el Manual de Calidad, Manual de Procesos y más documentos de uso interno de la empresa.  
Informar sobre los resultados de la auditoria, durante los tres días posteriores a la misma a la Gerencia General y a los responsables y verificar que los informes cumplan con los requisitos de la RAS.

Elaborado por:	JA	Revisado por:	FV-RA	Aprobado por:	MF	Válido:
Fecha:	11/06/10	Fecha:	18/06/10	Fecha:	22/06/10	23/06/10

	Riesgos que afectan la imparcialidad de CYD Certified	Documento:	A
		Versión:	01
		Página 3 de 3 Manual de Calidad	

4. Comité de certificación, que se encarga de decidir si el Cliente cumple o no con los requisitos establecidos por la Red de Agricultura Sostenible RAS. Este comité está integrado por el señor Cesar Esposito Silva, el señor Fidel López Espinoza y el señor Mauricio Ferro Rettig, personas con más de 20 años de experiencia en procesos de certificación e intachable honra. El señor Ferro por ser el Gerente General de la Compañía, dentro del Comité de Certificación tienen voz pero no voto, con el fin de asegurar la total transparencia de nuestros procesos.
5. Comité de Vigilancia el cual está conformado por personas no vinculadas a la empresa, y tienen la obligación de asegurar y vigilar los procesos de internos a través de:
  1. La supervisión y verificar de cualquier proceso, queja o apelación de un Cliente asegurando la imparcialidad de todo el proceso.
  2. Comunicarse con el ente de acreditación IOAS, en caso de que así lo creen conveniente. Esta comunicación directa con nuestro organismo de acreditación de Rainforest Alliance e ISO 17065, la puede realizar incluso por cualquier cliente o tercera persona que tenga una denuncia de nuestros procesos, directamente en nuestro portal sitio web: [www.cydcertified.com](http://www.cydcertified.com) Comité de Vigilancia, su opinión es importante.

Elaborado por:	JA	Revisado por:	FV-RA	Aprobado por:	MF	Válido:
Fecha:	11/06/10	Fecha:	18/06/10	Fecha:	22/06/10	23/06/10